

## Gebruiksvoorwaarden TVM Awards app

1 mei 2019:

Voor het gebruik van de TVM Awards app gelden een aantal regels. Deze regels hebben we opgeschreven in deze Gebruiksvoorwaarden. Voordat u gebruik kunt maken van de TVM Awards app (hierna: "app") moet u instemmen met deze Gebruiksvoorwaarden. Door het gebruiken, installeren en downloaden van de app gaat u akkoord met deze Gebruiksvoorwaarden. Ook vragen wij uw toestemming bij het eerste gebruik van de app. U mag de app alleen gebruiken overeenkomstig deze Gebruiksvoorwaarden.

### 1. Algemeen

- 1.1 Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op (het gebruik van) deze app. De app (inclusief latere patches en updates wordt aangeboden door Coöperatie TVM U.A. (hierna: "TVM").
- 1.2 U dient deze Gebruiksvoorwaarden voor gebruik van de app zorgvuldig te lezen.
- 1.3 Door deze app te downloaden, te installeren en/of de via deze app aangeboden informatie te gebruiken, verklaart u zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Gebruiksvoorwaarden.
- 1.4 Indien de dienstverlening van de app wordt uitgebreid of TVM extra functionaliteiten voor de app beschikbaar stelt, wordt u hierover via de app of per e-mail geïnformeerd.
- 1.5 Om gebruik te kunnen maken van de app, dient de gebruiker zelf op eigen kosten zorg te dragen voor een ondersteunde smartphone met internet verbinding.

### 2. Wat is de TVM awards app?

- 2.1 Voor uw deelname aan de TVM Awards 2019, onderdeel NK Veiligste Chauffeur, is het noodzakelijk dat wij uw rijgedrag meten. Hiervoor moet de app geïnstalleerd worden op uw smartphone en aanstaan tijdens het rijden.
- 2.2 Tijdens het rijden meet de app uw rijgedrag. De app registreert bijvoorbeeld uw snelheid, de mate van accelereren etc. Op basis van deze registratie ontvangt u voor elke rit een cijfer/beoordeling.

### 3. Welke uitgangspunten gelden er voor het gebruiken van de app?

- Schakel alle vormen van batterijbesparing voor de app uit, hiervoor moet mogelijk de batterij besparende modus worden uitgeschakeld voor het hele apparaat.
- Schakel alle vormen van achtergrond gegevensbeperkingen voor de app uit.
- GPS locaties moeten altijd kunnen worden gebruikt door de app.
- Alleen het gebruik van de locatie tijdens gebruik is niet voldoende, omdat het besturingssysteem de app op elk gewenst moment kan onderbreken, waardoor verdere gegevensverzameling wordt geblokkeerd.
- Plaats uw smartphone in een houder in het voertuig met de achterkant van het apparaat in de richting van de weg/voortuit. Dit betekent dat het scherm van het apparaat waarschijnlijk richting de bestuurder is gericht, waarbij het opladen (indien aan de onderkant) naar de onderkant van het voertuig wijst.
- Uw smartphone moet met de oplader verbonden zijn (het grootste gedeelte van de tijd).
- Het apparaat moet een accelerometer, gyroscoop en GPS-sensoren hebben.
- Installeer updates van de app wanneer deze beschikbaar is.
- Schakel ouderlijk toezicht uit (dit zou het gebruik van achtergrondlocaties kunnen beperken).

### 4. Welke voorwaarden gelden er voor het gebruiken van de app?

- 4.1 Om in aanmerking te komen voor de titel Veiligste Chauffeur van Nederland, moet u zich houden aan de volgende voorwaarden:
  - 4.1.1 In de periode van 1 juni 2019 tot en met 31 juli 2019 dient u minimaal 1.000 kilometers te rijden en te registreren in de app
  - 4.1.2 Wij kunnen om de kilometerstand van uw vrachtwagen vragen. U bent verplicht medewerking te verlenen aan TVM om de kilometerstand van uw vrachtwagen te controleren.
  - 4.1.3 Tijdens de rit wordt het rijgedrag (beweging voertuig) en locatie gemeten
  - 4.1.4 Gedurende de hele werkdag van de chauffeur moet de app aanstaan. Aanzetten voor aanvang van de rit (dus stilstand) tot en met na stilstand. In de app is ook een settings pagina opgenomen waarin de chauffeur zijn standaard werkweek kan instellen zodat hij/zij hem niet iedere keer zelf aan en uit hoeft te zetten.
  - 4.1.5 Ritten worden aan de hand van diverse regels ongeldig verklaard, bijvoorbeeld meetfouten in GPS die leiden tot snelheden die niet realistisch zijn. Of ritten met een heel korte afstand (bijv. 1 km) of extreem lange afstand (bijv. 2.500 km) worden niet geaccepteerd.
- 4.2 Het gebruik van de app is kosteloos en voor eigen rekening en risico. U moet er rekening mee houden dat de normale tarieven van uw telecomaandbieder (zoals voor sms en datakosten) gewoon van toepassing zijn.
- 4.3 Voor uw eigen veiligheid maar ook voor de veiligheid van andere weggebruikers raden wij af om de app tijdens het rijden te gebruiken.
- 4.4 Tijdens het NK Veiligste Chauffeur (van 1 juni 2019 tot en met 31 juli 2019) kunt u onbeperkt gebruikmaken van de app. TVM garandeert niet dat deze app foutloos of ononderbroken zal functioneren of dat u onbelemmerde toegang tot de app heeft. TVM behoudt zich het recht voor het gebruik van de app (onaangekondigd) tijdelijk of permanent te onderbreken, zonder dat u daar enige rechten aan kan ontleen.
- 4.5 TVM heeft altijd het recht om de app aan te passen, gegevens te wijzigen of te verwijderen, u het gebruik van de app te ontzeggen, het gebruik van de app te beperken of de toegang tot de app geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend te ontzeggen. TVM is ook gerechtigd om materiaal en dienstverlening aan te passen met het oog op verbetering en/of behoud van de kwaliteit en/of veiligheid van de app. Hieronder valt onder andere de samenstelling en uitbreiding van de app. TVM zal u voor zover mogelijk informeren over mogelijke aanpassingen in de functionaliteit van de app via communicatie per e-mail en/of de app.

- 4.6 Hoewel TVM probeert juiste, volledige en actuele informatie uit betrouwbaar geachte bronnen aan te bieden, verstrekt TVM expliciet noch impliciet enige garantie dat de op of via deze app aangeboden informatie juist, volledig of actueel is.
- 4.7 De informatie in deze app is specifiek gericht op de deelnemers van het NK Veiligste Chauffeur.
- 4.8 Gebruik van deze app dat het gebruik van andere appgebruikers kan hinderen, dat het functioneren van deze app in gevaar kan brengen en/of dat de op of via deze app aangeboden informatie of onderliggende software kan aantasten, is niet toegestaan. TVM kan dan uw gebruik van de app beëindigen.
- 4.9 U mag de app niet aan derden ter beschikking stellen. Evenmin mag u technische voorzieningen die bedoeld zijn om de app te beschermen en/of te beveiligen (laten) verwijderen.
- 4.10 In de app kunt u tips (commentaar) geven. U mag geen racistische, beledigende, seksistische, discriminerende, bedreigende of op een andere manier kwetsende uitingen doen, grof taalgebruik hanteren, misplaatste grappen maken of andere appgebruikers op een andere manier lastig vallen. TVM zal deze tips verwijderen en kan uw gebruik van de app beëindigen.

## **5. Account**

- 5.1 U ontvangt na aanmelding op [www.tvmawards.nl](http://www.tvmawards.nl) een eigen gebruikersnaam en wachtwoord op uw e-mailadres waarmee u kunt inloggen. Na inloggen wordt gevraagd om een eigen persoonlijk wachtwoord te kiezen.
- 5.2 U verklaart dat de verstrekte gegevens voor het registreren volledig, correct en actueel zijn.
- 5.3 Het is niet toegestaan om derden gebruik te laten maken van uw registratie.

## **6. Beëindiging gebruik TVM app door u**

- 6.1 U kunt het gebruik van de app op ieder moment beëindigen door u af te melden en de app van uw mobiele telefoon te verwijderen. Beëindiging van het gebruik van de app heeft tot gevolg dat het account en uw gegevens worden verwijderd en dat u niet meer deelneemt aan het NK Veiligste Chauffeur.

## **7. Intellectuele eigendomsrechten**

- 7.1 De app is auteursrechtelijk beschermd en is ontwikkeld door TVM. Indien u voldoet aan deze Gebruiksvoorwaarden, verleent TVM u een beperkt, herroepbaar, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de app te gebruiken op uw smartphone, indien deze beschikt over een Android- of iOS-besturingssysteem en voldoet aan de systeemvereisten voor de app. U wordt geen eigenaar van de app. U ontvangt slechts een (beperkt) gebruiksrecht.
- 7.2 Het is niet toegestaan om de app te bewerken, te wijzigen, aan te passen, te vertalen, erop gebaseerde toepassingen te creëren, de app te decompileren, de app door middel van reverse engineering te deconstrueren, te deassembleren of op enige andere wijze toegang trachten te krijgen tot de broncode van de app, tenzij dat uitdrukkelijk wettelijk is toegestaan.
- 7.3 TVM behoudt alle rechten (waaronder auteursrechten, domeinnamen, merkrechten, octrooien en andere intellectuele eigendomsrechten) met betrekking tot alle op of via deze app aangeboden informatie (waaronder alle teksten, grafisch materiaal en logo's etc). Het is niet toegestaan informatie op deze app te kopiëren, te downloaden of op enigerlei wijze openbaar te maken, te verspreiden, te verkopen, te verveelvoudigen of op enige andere wijze te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TVM of rechtmatige toestemming van de rechthebbende.

## **8. Aansprakelijkheid**

- 8.1 TVM is niet aansprakelijk voor enige schade en/of letsel die op enigerlei wijze voortvloeit uit, maar niet beperkt hoeft te zijn tot:
  - de informatie die op of via deze app wordt aangeboden;
  - defecten, virussen of overige onvolkomenheden aan apparatuur en andere software in verband met de toegang tot of het gebruik van deze app;
  - het onderscheppen, wijzigen of oneigenlijk gebruik van informatie die u via deze app verstrekt of aan u wordt gezonden;
  - de werking of het niet-beschikbaar zijn van deze app;
  - misbruik van deze app;
  - verlies van gegevens;
  - het downloaden of gebruiken van software die via deze app beschikbaar wordt gesteld of;
  - aanspraken van derden in verband met gebruik van deze app.De uitsluiting van aansprakelijkheid strekt mede ten gunste van bestuurders en medewerkers van TVM.

Dit artikel geldt niet in geval van opzet of beuuste roekeloosheid door TVM of een leidinggevende van TVM. In dat geval is de aansprakelijkheid gemaximeerd tot € 5.000,--. TVM is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

## **9. Wijziging van de Gebruiksvoorwaarden**

- 9.1 TVM kan deze Gebruiksvoorwaarden van tijd tot tijd wijzigen of aanvullen. De meest recente versie van deze Gebruiksvoorwaarden zijn te vinden in de app. TVM adviseert u de inhoud van deze Gebruiksvoorwaarden regelmatig te controleren. Waar mogelijk zal TVM de gebruikers informeren over een wijziging in de Gebruiksvoorwaarden. Wijzigingen treden in werking vanaf het moment dat deze in de app verwerkt zijn.
- 9.2 Indien u niet instemt met de wijzigingen van de Gebruiksvoorwaarden, dient u het gebruik van de app te beëindigen. Deelname is dan niet meer mogelijk.
- 9.3 TVM is niet aansprakelijk voor de gevolgen van verandering, wijziging of beëindiging van deze app.

## 10. Overig

- 10.1 Eventuele ongeldigheid van een of meer bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Als een bepaling uit de Gebruiksvoorwaarden in strijd mocht zijn met een toepasselijk rechtsvoorschrift, zal die bepaling worden vervangen door een door TVM vast te stellen rechtens toelaatbare bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de inhoud en strekking van de originele bepaling.
- 10.2 Op deze app en de Gebruiksvoorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen uit hoofde van of in verband met deze algemene voorwaarden zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

## 11. Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

TVM gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. In ons privacy statement leest u daar meer over. Door het gebruiken van de app en het accepteren van deze Gebruiksvoorwaarden gaat u ermee akkoord dat uw persoonsgegevens door TVM worden verwerkt.

Wij maken gebruik van uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het meten van uw rijgedrag;
- Om u te informeren over het gebruik van de app en uw resultaten op basis van uw rijgedrag voor het NK Veiligste Chauffeur;
- Gebruik, beheer en verbetering van de app

Wij registreren de volgende persoonsgegevens:

- Unieke token (na het downloaden en installeren);
- Locatiegegevens;
- Rijgedragdata (o.a. accelereren)
- Taalinstelling;
- Voor- en achternaam (na registratie);
- E-mail adres (na registratie);
- Voertuig (na registratie en zelf toevoegen);

Bij het downloaden en installeren van de app heeft u er mee ingestemd dat de locatiegegevens worden gedeeld. Het delen van de locatiegegevens kunt u via de instellingen in de app of van uw smartphone zelf aan- en uitzetten. Als de locatiegegevens aanstaan of als u deze weer aanzet, geeft u TVM toestemming om deze gegevens te gebruiken. Alleen als uw locatiegegevens worden gedeeld kunt u deelnemen aan het NK Veiligste Chauffeur.

TVM kan u informeren over nieuws, ontwikkelingen in de markt of promoties, bijvoorbeeld via een nieuwsbericht of -brief. U stemt in met het (elektronisch) ontvangen van dergelijke berichten.

### Ontvangers

Naast TVM zijn er geen andere ontvangers van uw persoonsgegevens, behalve als een wet ons verplicht de gegevens te delen. Gegevens worden niet gedeeld met of beschikbaar gesteld aan andere maatschappijen in de TVM Groep.

### Contact

Voor alle vragen, waaronder uitoefening van het recht op toegang tot, rectificatie, afscherming en verwijdering van uw gegevens, kunt u contact opnemen met TVM, Van Limburg Stirumstraat 250 (7901AW), Hogeveen, [privacy@tvmawards.nl](mailto:privacy@tvmawards.nl)

### Cookies

De TVM Awards app gebruikt alleen strikt noodzakelijke cookies voor het verkrijgen van informatie over de kwaliteit en effectiviteit van de website (Google Analytics) en om te kijken of u via de website naar de download-pagina bent gegaan en/of de app ook heeft gedownload.

### Beveiliging

TVM neemt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt te beschermen tegen toegang door onbevoegden.

### Bewaartermijn

Voor een goede werking van de app zijn de gegevens nodig. De gegevens die worden verwerkt, worden bewaard tot het moment dat u de app verwijderd. De locatiegegevens voor de rijmodus worden na 25 seconden verwijderd. De locatiegegevens voor de vriendenlijst worden na 48 uur verwijderd.